

Algemene voorwaarden De Verzamelkramer

Artikel 1: Definities

1. Onder de ondernemer wordt in deze algemene “De Verzamelkramer” verstaan, als de eenmanszaak ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. Onder de consument wordt verstaan iedere bezoeker een online-platform, natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Verzamelkramer een bestelling plaatst.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

De Verzamelkramer
Jelle Fousert
Hofstraat 27
8261 BW Kampen
Overijssel
info@verzamelkramer.nl

Extra informatie:
KVK-nummer: 85952850
BTW-nummer: 224831161

Artikel 3: Het aanbod

De Verzamelkramer verkoopt veelal artikelen die minimaal tweedehands zijn. Dit betekent dat deze objecten altijd gebruikssporen hebben. Bij ieder item wordt nauwkeurig de conditie benoemd.

In de omschrijving is nauwkeurig beschreven, hoe het artikel er uit ziet, de foto's zijn een onderdeel van de omschrijving.

In uitzonderlijke gevallen kunnen twee bestellingen elkaar op de website of via andere verkoopplatformen kruisen. Daardoor kan het voorkomen dat meerdere mensen het zelfde item tegelijkertijd bestellen. De eerste koper heeft het eerste recht op dit product. De andere bestelling(en) voor het zelfde product wordt dan geannuleerd. Hiervoor is de ondernemer geen schadevergoeding of compensatie voor verschuldigd. Het laatste geldt ook als een besteld product onbedoeld door de ondernemer wordt aangeboden, terwijl deze toch helaas niet beschikbaar blijkt te zijn.

Artikel 4: De overeenkomst

Deze overeenkomst is van toepassing als de consument een product daadwerkelijk betaald heeft. Bij de Verzamelkramer kan je altijd veilig betalen in de winkel. Via de webshop met o.a. iDEAL en Bankcontact en op Marktplaats via een betaalverzoek via Online Payment Platform.

Artikel: 5 Herroepingsrecht

1. Is er een item online gekocht via www.verzamelkramer.nl dan maak je gebruik van: ‘koop op afstand’ De consument mag tot 14 dagen na aankoop het artikel terug sturen of terug

brengen. Je krijgt het aankoopbedrag (excl. evt. verzendkosten) volledig terug, mist het artikel is zoals je het bij mij kocht. Er geldt geen bedenktijd als de consument een overeenkomt in de winkel met de ondernemer sluit.

2. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
3. Bij beschadiging van het product en de verpakking door onzorgvuldige omgang of schade die is ontstaan tijdens vervoer of retourzending is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 6: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd.

Een online-aankoop mag uiteraard altijd uitgeprobeerd worden, wel wordt er verwacht dat de consument zorgvuldig met het product om gaat. Test het hoe je het ook in de winkel zal doen.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang van de consument is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 7: Uitvoering van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan.

Hoe gaat het in zijn werk?: Heel eenvoudig, kom naar de winkel met je product of verzend het zorgvuldig naar:

De Verzamelkramer
Jelle Fousert
Hofstraat 27
8261 BW Kampen
Overijssel
info@verzamelkramer.nl
Zuid-Holland

Artikel 8: De prijs

De prijs die zichtbaar in de winkel en online, is de prijs wat de consument voor een artikel betaalt.

De prijs is zonder BTW. i.v.m. de margeregeling. De prijs is exclusief eventuele verzend of bezorgkosten.

Bezorgen wordt in de meeste uitbestedt via Brenger Transport. De kosten die hiervoor berekend worden, zijn afhankelijk van afstand en de afmetingen van het object.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-en zetfouten. Voor de gevolgen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk-en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens voor de foutieve prijs te leveren.

Betalen kan in de winkel via cash of pin. Het is ook mogelijk om via een betaalverzoek te betalen. Via een online platform met iDEAL en Bankcontact en op Marktplaats via een betaalverzoek via Online Payment Platform.

Artikel 9: Nakoming overeenkomst.

Bijna alle producten die ik verkoop zijn vintage of ieder geval tweedehands. Ze zijn zeker niet nieuw, maar wel in z'n staat ze nog prima een tweede leven kunnen doorgaan. Zie artikel 3 voor meer informatie.

Op de producten geef ik geen garantie. Mocht er binnen afzienbare tijd, iets niet goed zijn met het artikel. Laat het dan weten, dan kunnen we samen tot een oplossing komen. De Verzamelkramer is niet aansprakelijk voor schade of ongevallen met bijvoorbeeld elektrische apparaten of verlichting.

Artikel 10: Levering en uitvoering.

1. Heb je een online aankoop gedaan? Kom het dan z.s.m. binnen openingstijden of op afspraak ophalen in de winkel, dan zorg ik dat het voor je klaar staat.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen die aan de producten ontstaan in verband met transport of vervoer dat je zelf hebt georganiseerd.

Artikel 11: Betaling en reserveringen

Artikelen worden enkel gereserveerd na aanbetaling van 25% van het aankoopbedrag is voldaan. Na deze betaling zal ik je aankoop reserveren. Mocht je je toch bedenken bij het ophalen, dan krijg je uiteraard het aankoopbedrag direct van mij terug op je rekening. Gereserveerde artikelen dienen binnen 14 dagen op gehaald worden.

Artikel 12: Klachtenregeling

1. Ik hoop dat je ten alle tijden tevreden en blij bent met aankoop. Mocht je toch een klacht hebben wil ik deze graag met je oplossen.
2. Stuur mij een email naar info@verzamelkramer met daarin het probleem zo volledig en duidelijk omschreven.
3. Uiterlijk binnen 5 werkdagen krijg je een reactie op je klacht. Ik laat je weten ik dit nu voor je kan oplossen of ik laat je weten hoeveel tijd ik nodig hebt om je probleem later op te lossen.
4. Mocht we na 4 weken niet tot een oplossing komen, dan mag je de klacht voor leggen bij de geschillenregeling. Natuurlijk hoop ik dat het nooit nodig hoeft te zijn.

Artikel 13: Geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Aanvullende of afwijkende bepalingen.

Tot slot: Alle product-foto's op alle platformen zijn gefotografeerd door de ondernemer zelf. Deze mogen gepubliceerd worden, met vermelding/tag van " De Verzamelkramer " of @Verzamelkramer.