Algemene voorwaarden De Verzamelkramer

Artikel 1: Definities

1. Onder de ondernemer wordt in deze algemene ''De Verzamelkramer'' verstaan, als de eenmanszaak ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
2. Onder de consument wordt verstaan iedere bezoeker een online-platform, natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Verzamelkramer een bestelling plaatst.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

De Verzamelkramer
Jelle Fousert
Hofstraat 27
8261 BW Kampen
Overijsel
info@verzamelkramer.nl

Extra informatie:
KVK-nummer: 85952850
BTW-nummer: 224831161

Artikel 3: Het aanbod

De Verzamelkramer verkoopt veelal artikelen die minimaal tweedehands zijn. Dit betekent dat deze objecten altijd gebruikssporen hebben. Bij ieder item wordt nauwkeurig de conditie benoemd.

In de omschrijving is nauwkeurig beschreven, hoe het artikel er uit ziet, de foto's zijn een onderdeel van de omschrijving.

In uitzonderlijke gevallen kunnen twee bestellingen elkaar op de website of via andere verkoopplatformen kruisen. Daardoor kan het voorkomen dat meerdere mensen het zelfde item tegelijkertijd bestellen. De eerste koper heeft het eerste recht op dit product. De andere bestelling(en) voor het zelfde product wordt dan geannuleerd. Hiervoor is de ondernemer geen schadevergoeding of compensatie voor verschuldigd. Het laatste geldt ook als een besteld product onbedoeld door de ondernemer wordt aangeboden, terwijl deze toch helaas niet beschikbaar blijkt te zijn.

Artikel 4: De overeenkomst

Deze overeenkomst is van toepassing als de consument een product daadwerkelijk betaald heeft. Bij de Verzamelkramer kan je altijd veilig betalen in de winkel. Via de webshop met o.a. iDEAL en Bankcontact en op Marktplaats via een betaalverzoek via Online Payment Platform.

Artikel: 5 Herroepingsrecht

1. Is er een item online gekocht via www.verzamelkramer.nl dan maak je gebruik van: 'koop op afstand' De consument mag tot 14 dagen na aankoop het artikel terug sturen of terug

brengen. Je krijgt het aankoopbedrag (excl. evt. verzendkosten) volledig terug, mist het artikel is zoals je het bij mij kocht. Er geldt geen bedenktijd als de consument een overeenkomt in de winkel met de ondernemer sluit.

2. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

3. Bij beschadiging van het product en de verpakking door onzorgvuldige omgang of schade die is ontstaan tijdens vervoer of retourzending is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 6: Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd.

Een online-aankoop mag uiteraard altijd uitgeprobeerd worden, wel wordt er verwacht dat de consument zorgvuldig met het product om gaat. Test het hoe je het ook in de winkel zal doen.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang van de consument is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 7: Uitvoering van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan.

Hoe gaat het in zijn werk?: Heel eenvoudig, kom naar de winkel met je product of verzend het zorgvuldig naar:

De Verzamelkramer
Jelle Fousert
Hofstraat 27
8261 BW Kampen
Overijsel
info@verzamelkramer.nl
Zuid-Holland

Artikel 8: De prijs

De prijs die zichtbaar in de winkel en online, is de prijs wat de consument voor een artikel betaalt.

De prijs is zonder BTW. i.v.m. de margeregeling. De prijs is exclusief eventuele verzend of bezorgkosten.

Bezorgen wordt in de meeste uitbesteedt via Brenger Transport. De kosten die hiervoor berekend worden, zijn afhankelijk van afstand en de afmetingen van het object.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-en zetfouten. Voor de gevolgen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk-en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens voor de foutieve prijs te leveren.

Betalen kan in de winkel via cash of pin. Het is ook mogelijk om via een betaalverzoek te betalen. Via de webshop met iDEAL en Bankcontact en op Marktplaats via een betaalverzoek via Online Payment Platform.

Artikel 9: Nakoming overeenkomst.

Bijna alle producten die ik verkoop zijn vintage of ieder geval tweedehands. Ze zijn zeker niet nieuw, maar wel in z'n staat ze nog prima een tweede leven kunnen doorgaan. Zie artikel 3 voor meer informatie.

Op de producten geef ik geen garantie. Mocht er binnen afzienbare tijd, iets niet goed zijn met het artikel. Laat het dan weten, dan kunnen we samen tot een oplossing komen. De Verzamelkramer is niet aansprakelijk voor schade of ongevallen met bijvoorbeeld elektrische apparaten of verlichting.

Artikel 10: Levering en uitvoerring.

1. Heb je een online aankoop gedaan? Kom het dan z.s.m. binnen openingstijden of op afspraak ophalen in de winkel, dan zorg ik dat het voor je klaar staat.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen die aan de producten ontstaan in verband met transport of vervoer dat je zelf hebt georganiseerd.

Artikel 11 – Verhuur van meubels en accessoires

11.1 Reservering en huurprijs

1. Een verhuurovereenkomst komt tot stand zodra de reservering door De Verzamelkramer is bevestigd en de afgesproken betaling is voldaan.
2. De huurprijs bedraagt bij verhuur voor één week 25% van de oorspronkelijke aankoopprijs van het betreffende artikel.
3. Bij verhuur voor één dag, waarbij het artikel dezelfde dag wordt teruggebracht, bedraagt de huurprijs 15% van de oorspronkelijke aankoopprijs.
4. Voor afwijkende verhuurperioden kunnen in overleg andere tarieven worden afgesproken.

11.2 Verhuurperiode

1. De verhuurperiode wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. De gehuurde artikelen dienen op de afgesproken datum en in dezelfde staat als bij ontvangst te worden geretourneerd, rekening houdend met normale en redelijke gebruiksomstandigheden.
3. Verlenging van de verhuurperiode is alleen mogelijk na voorafgaande toestemming van De Verzamelkramer.

11.3 Borg

1. De borg bedraagt standaard 50% van de totale huurprijs.
2. De borg dient vóór aanvang van de verhuur te zijn voldaan.
3. Na correcte en tijdige retournering wordt de borg binnen vijf werkdagen terugbetaald.
4. Bij schade, vermissing of andere aantoonbare tekortkomingen kunnen de bijbehorende kosten met de borg worden verrekend.
5. Indien de schade hoger is dan het betaalde borgbedrag, kan het resterende bedrag aanvullend bij de huurder in rekening worden gebracht.

11.4 Ophalen en bezorgen

1. Het ophalen, terugbrengen en eventueel bezorgen van de artikelen wordt vooraf afgesproken.
2. Transportkosten zijn voor rekening van de huurder, tenzij anders overeengekomen.
3. De huurder is verantwoordelijk voor een zorgvuldig transport en een veilige behandeling van de artikelen tijdens het laden, vervoeren en lossen.

11.5 Schade, verlies en diefstal

1. De huurder is verantwoordelijk voor de gehuurde artikelen vanaf het moment van ontvangst tot het moment van retournering.
2. Schade, diefstal of vermissing dient direct aan De Verzamelkramer te worden gemeld.
3. Bij schade kunnen de aantoonbare herstelkosten of, wanneer herstel niet mogelijk is, de redelijke vervangingskosten en eventuele waardevermindering bij de huurder in rekening worden gebracht.
4. De huurder blijft verantwoordelijk voor de artikelen gedurende de volledige overeengekomen verhuurperiode, ook wanneer de artikelen tijdelijk niet worden gebruikt.

11.6 Gebruik en retournering

1. De gehuurde meubels en accessoires dienen zorgvuldig en overeenkomstig hun bestemming te worden gebruikt.
2. Het is niet toegestaan om de artikelen zonder voorafgaande toestemming van De Verzamelkramer aan te passen, te repareren, te schilderen of door te verhuren.
3. De artikelen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf is afgesproken.
4. De huurder dient de artikelen te beschermen tegen vocht, regen en andere omstandigheden die schade kunnen veroorzaken. Bij het nuttigen van dranken op of rondom de gehuurde meubels dienen altijd onderzetters te worden gebruikt om kringen, vochtplekken en andere beschadigingen aan het meubeloppervlak te voorkomen. De huurder is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onzorgvuldig gebruik, waaronder schade door gemorste dranken.
5. Bij te late retournering kan een aanvullende huurvergoeding in rekening worden gebracht. De hoogte hiervan wordt redelijk vastgesteld aan de hand van de vertraging en eventuele gevolgen voor volgende reserveringen.

11.7 Annulering

1. Annulering van een verhuurovereenkomst dient schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven.
2. Bij annulering door de huurder gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
   - Meer dan 7 dagen vóór aanvang van de huurperiode: kosteloos annuleren.
   - Tussen 48 uur en 7 dagen vóór aanvang van de huurperiode: 50% van de overeengekomen huurprijs verschuldigd.
   - Binnen 48 uur vóór aanvang van de huurperiode: 100% van de overeengekomen huurprijs verschuldigd.

3. Eventueel reeds betaalde bedragen worden verrekend met de annuleringskosten. Een eventueel resterend bedrag wordt terugbetaald.
4. Bij annulering door De Verzamelkramer wordt het volledige reeds betaalde bedrag terugbetaald.
5. Wettelijke rechten van consumenten, waaronder een eventueel toepasselijk herroepingsrecht, blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 12: Betaling en reserveringen

Artikelen worden enkel gereserveerd na aanbetaling van 25% van het aankoopbedrag is voldaan. Na deze betaling zal ik je aankoop reserveren. Mocht je je toch bedenken bij het ophalen, dan krijg je uiteraard het aankoopbedrag direct van mij terug op je rekening. Gereserveerde artikelen dienen binnen 14 dagen op gehaald worden.

Artikel 13: Klachtenregeling

1. Ik hoop dat je ten alle tijden tevreden en blij bent met aankoop. Mocht je toch een klacht hebben wil ik deze graag met je oplossen.
2. Stuur mij een email naar info@verzamelkramer met daarin het probleem zo volledig en duidelijk omschreven.
3. Uiterlijk binnen 5 werkdagen krijg je een reactie op je klacht. Ik laat je weten ik dit nu voor je kan oplossen of ik laat je weten hoeveel tijd ik nodig hebt om je probleem later op te lossen.
4. Mocht we na 4 weken niet tot een oplossing komen, dan mag je de klacht voor leggen bij de geschillenregeling. Natuurlijk hoop ik dat het nooit nodig hoeft te zijn.

Artikel 14: Geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepasing.

Artikel 15. Aanvullende of afwijkende bepalingen.

Tot slot: Alle product-foto's op alle platformen zijn gefotografeerd door de ondernemer zelf. Deze mogen gepubliceerd worden, met vermelding/tag van '' De Verzamelkramer '' of @Verzamelkramer.